

紀陽インターネット F B

ワンタイムパスワード ご利用マニュアル

(ソフトウェアトークン編)

平成 2 7 年 6 月 第 1 版

株式会社 紀陽銀行
紀陽情報システム株式会社

操作のお問い合わせ	0 7 3 - 4 2 6 - 7 5 7 6
ご利用時間	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (銀行窓口休業日は休止)

目 次

はじめに

- ・ ワンタイムパスワードとは 2
- ・ ワンタイムパスワードご利用の流れ 2
- ・ ご利用にあたってのご注意 2

ご利用手順



- ・ ワンタイムパスワードトークン発行 3

手順 1

ワンタイムパスワードトークン発行

- ・ ワンタイムパスワードアプリの設定



手順 2-1

スマートフォンをご利用の場合

(1) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

- ① iPhone 4
- ② Android 端末 5
- (2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定 6
- (3) 既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方 7



手順 2-2

- 携帯電話をご利用の場合 8

ワンタイムパスワードアプリのダウンロードおよび初期設定



- 手順 3. ワンタイムパスワード認証確認 9



- ・ トークン発行後のワンタイムパスワード認証確認 10



- ・ ワンタイムパスワード利用停止解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） 11



- ・ トークン失効（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） 13

● ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。一度操作に使用すると無効となるため第三者による不正使用のリスクが低くなります。

当行では、お客様のスマートフォンまたは携帯電話に取込む専用ソフト（ワンタイムパスワードアプリ）により、「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。

● ワンタイムパスワードご利用の流れ

紀陽インターネットＦＢの「ワンタイムパスワード」のご利用をご希望のお客様は、当行所定の申込書を窓口にご提出いただくことにより、「ワンタイムパスワード」をご利用いただけます。

「ワンタイムパスワード」のご利用申込は、以下の手順となります。

手順１． 当行所定の申込書を支店に提出

当行所定の申込書をお近くの支店にご提出いただきます。

申込書は、支店窓口に備えております。代表口座のお届け印とご通帳をご用意ください。

手順２．「契約内容変更のご案内」のメールが届きます

お申込み後、１週間から１０日ほどで、「ワンタイムパスワード」のご利用登録完了のメールが届きます。

手順３．ワンタイムパスワードトークン発行（P. 3）

パソコンより、紀陽インターネットＦＢにログインし、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面より、ワンタイムパスワード利用申込みに必要な項目を入力します。事前にワンタイムパスワード利用対象者（マスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザ）全員のメールアドレスをご用意ください。利用者毎のメールアドレスの入力が必要です。

手順４．携帯アプリの設定（P. 4）（P. 8）

ご利用になられるご担当者のスマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたダウンロード専用のURLから「携帯アプリ」のダウンロードを行い、初期設定を行ってください。

初期設定完了後、「ワンタイムパスワード」を取得します。

手順５．ワンタイムパスワード認証確認（P. 9）

パソコンの「紀陽インターネットＦＢ」の「ワンタイムパスワード認証確認」画面より、手順４で取得した「ワンタイムパスワード」を入力し、認証確認することにより利用開始となります。

● ご利用にあたってのご注意

※１

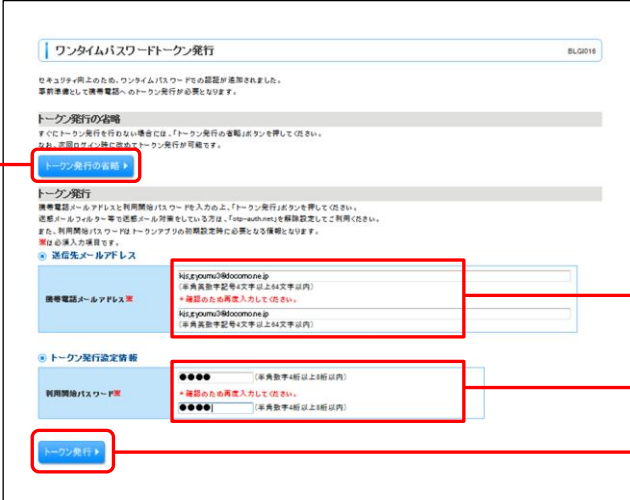
- ・「ワンタイムパスワード」のご利用をお申込みいただいた場合、対象取引をご利用される全てのユーザ様が、「ワンタイムパスワード」をご利用いただくことになります。ユーザ毎に、ご利用の有・無を選択することはできません。
- ・「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、マスターユーザまたは管理者ユーザが「紀陽インターネットＦＢ」にログイン後、「トークン失効」の操作が必要です。
- ・「トークンの失効」を行う前に機種変更を行い、ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがいなくなってしまう場合は、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。
- ・「ワンタイムパスワード」利用開始後は携帯アプリの削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、「ワンタイムパスワード」のご利用ができなくなりますので、紀陽インターネットＦＢヘルプデスクまでご連絡ください。
- ・「ワンタイムパスワード」の有効時間は６０秒です。携帯アプリを起動した際に残り時間が表示されますので、時間内で「ワンタイムパスワード」を入力してください。

※１）ワンタイムパスワードの対象となるお取引

NO	対 象 取 引	操作方法
1	振込・振替（都度指定方式）の実行・承認 ※承認機能をご利用の場合は、承認時のみ入力が必要になります。	ご利用の手引き（本編）参照
2	振込・振替（都度指定方式）振込先の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
3	税金・各種料金の払い込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」の実行	ご利用の手引き（本編）参照
4	総合振込、給与・賞与振込の承認 ※ファイルによる新規作成の場合は確定時にも入力が必要になります。	ご利用の手引き（本編）参照
5	総合振込、給与・賞与振込の振込先の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
6	利用者情報の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
7	トークンの失効	P. 13

※ワンタイムパスワードをご利用されるお客様は、ログイン後、ワンタイムパスワードトークン発行が必要です。

手順1 ワンタイムパスワードトークン発行



ログイン後、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されますので、「携帯電話メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力し「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

スマートフォンまたは携帯電話メールアドレス
利用対象者のメールアドレスを入力してください。

※利用開始パスワード（お客様ご自身でお決めください）
（半角数字4桁以上8桁以内）**※必ず控えてください。**

トークン発行

※すぐにトークン発行を行わない場合や、既にトークン発行ボタンをクリックされ、トークン発行用のメールが届いている場合は「**トークン発行の省略**」ボタンをクリックしてください。

- ・ワンタイムパスワード利用対象者には、指定されたアドレスにメールが届きます。
* スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールフィルター等を設定されている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるように設定してください。
メールに記載された「サービス ID」と「ユーザ ID」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に必要です。

※「利用開始パスワード」は、半角数字4桁以上8桁以内で、お客様自身でお決めいただけます。
※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリ初期設定の際に使用しますので、お忘れにならないように、お控えいただきますようお願いいたします。

⇒「トークン発行」ボタンをクリックした場合、
スマートフォンの場合は、手順2-1（P.4）へお進みください。
携帯電話の場合は、手順2-2（P.8）へお進みください。

手順 2-1 ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

（１）ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。

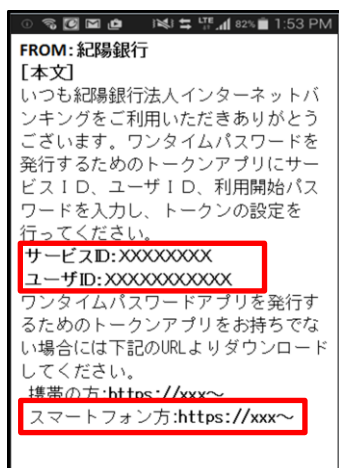
※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

日時の設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

①【iPhone をご利用の場合】

①メール本文に記載の「サービス ID」「ユーザ ID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③App Store からワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。

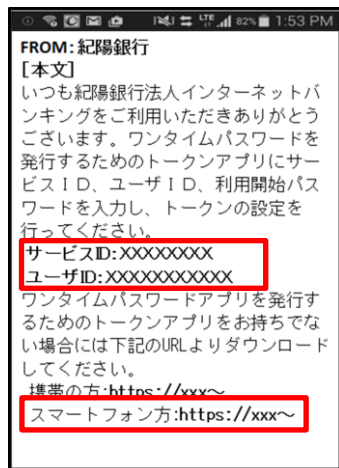
途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※iPhone にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

②【Android をご利用の場合】

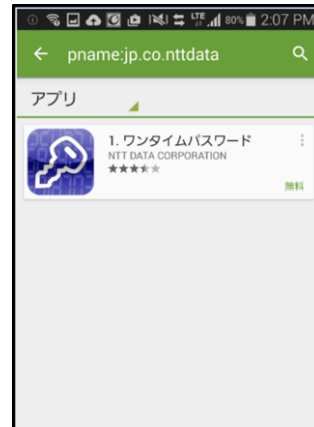
①メール本文に記載の「サービス ID」「ユーザ ID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③Google Play からワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。

途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※Android 端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

(2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリダウンロード後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、初期設定を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

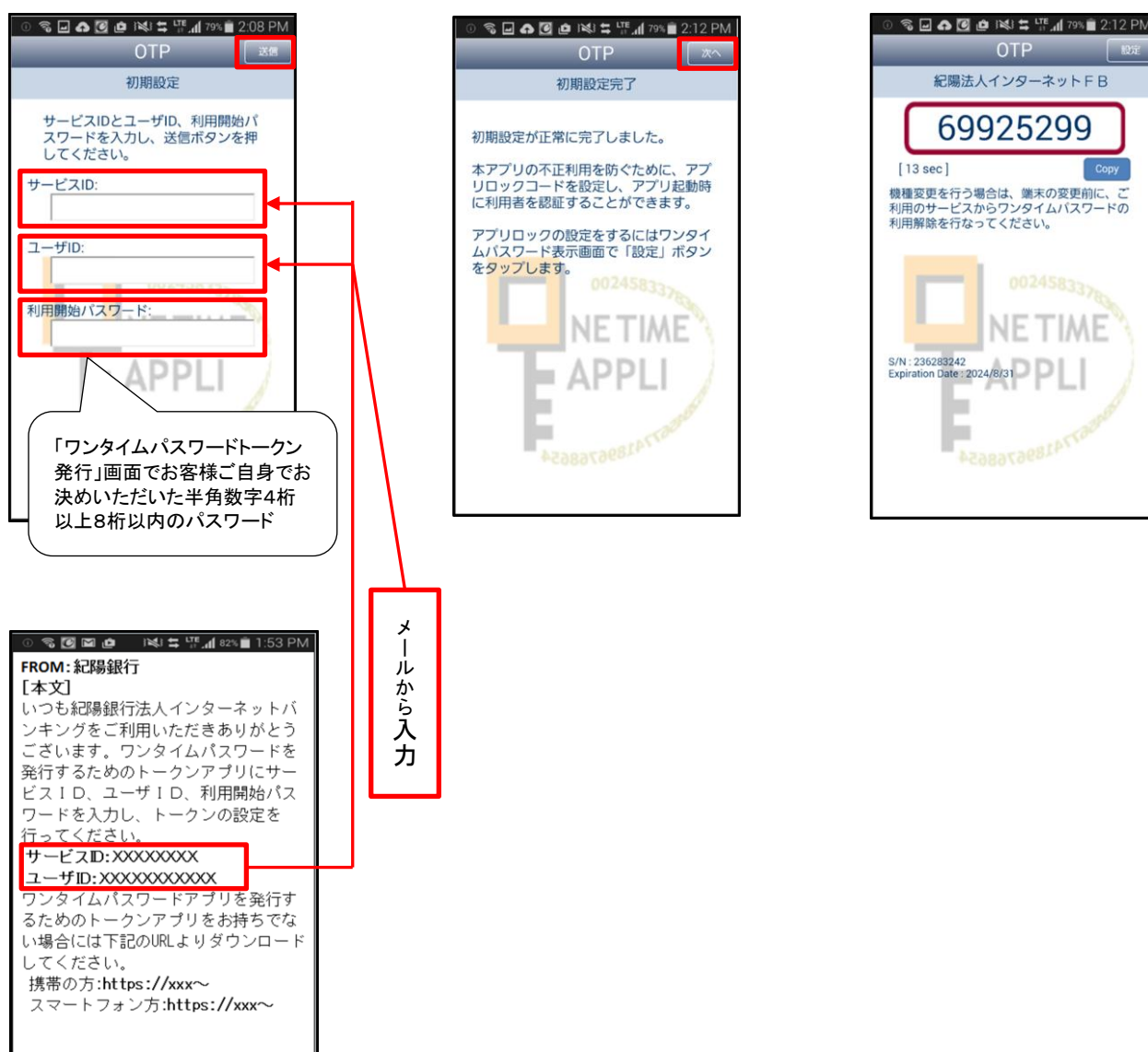
サービス ID、ユーザ ID は、メール本文に記載のものを入力してください。

利用開始パスワードは、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面で、お客様ご自身でお決めいただいた、4桁以上8桁以内の半角数字となります。

①アプリ一覧よりワンタイムパスワードアプリを起動し、「初期設定」画面から、メールに記載の「サービス ID」「ユーザ ID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを選択してください。

②「初期設定完了」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを選択してください。

③ワンタイムパスワード画面が表示されます。

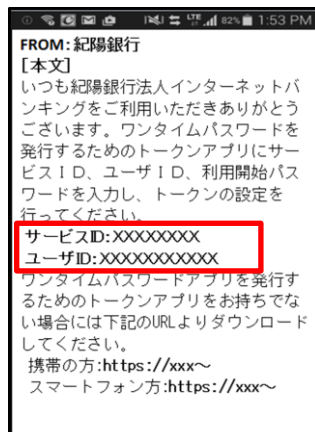


（３）ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方「トークン追加」

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワード利用申込み（P.3）の操作後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面から「トークンの追加」を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

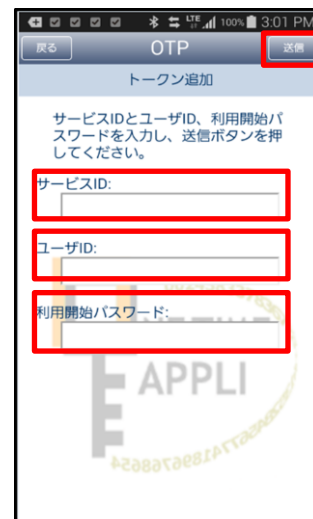
①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。



②ワンタイムパスワードアプリを起動し「設定」を選択してください。
「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



③「トークン追加」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを選択してください。



④「トークン追加完了」画面から、「次へ」ボタンを選択してください。



⑤「トークン選択」画面から、「紀陽法人インターネットFB」を選択してください。



⑥ワンタイムパスワード画面が表示されます。



※iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
※App Store は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
※Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
※Google Play は、Google Inc. の商標または登録商標です。



P9 手順 3 へ

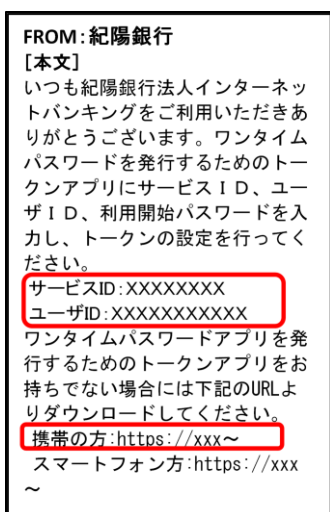
手順 2-2 ワンタイムパスワードアプリの設定（携帯電話）

●ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

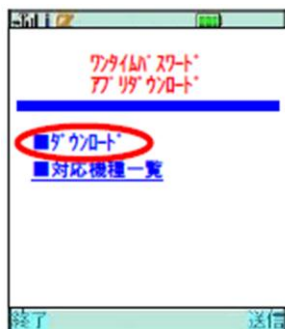
ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

※お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
日時の設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

①メール本文に記載の「サービス ID」「ユーザ ID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。

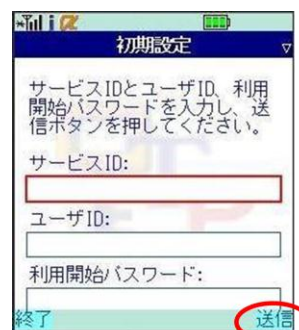


②「ダウンロード」を選択してください。

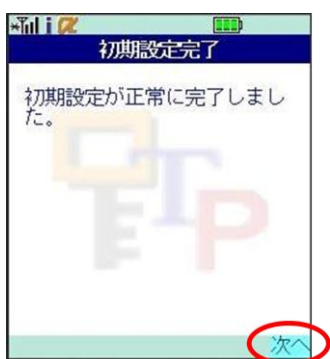


※NTT ドコモの場合アプリの通信設定が「通信する」になっているか確認してください。

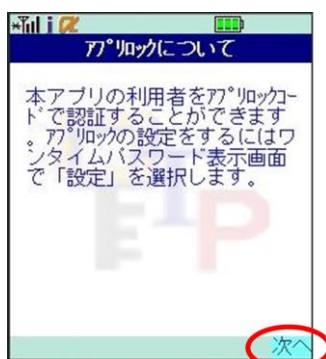
③メールに記載の「サービス ID」「ユーザ ID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを押してください。



④「初期設定完了」画面が表示されます。「次へ」ボタンを押してください。



⑤「アプリロックについて」画面が表示されます。「次へ」ボタンを押してください。



⑥ワンタイムパスワード画面が表示されます。



➡ P9 手順 3 へ

手順3 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

④ 送信先メールアドレス
携帯電話メールアドレス

⑤ トークン情報
サービスID
ユーザID

⑥ ワンタイムパスワード
ご指定の携帯電話メールアドレスへワンタイムパスワードが発行されます。メールをご確認の上、設定を継続します。
設定の際は、画面左上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話へサービスIDとユーザIDと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
携帯電話メールアドレスを間違えた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度ワンタイムパスワード発行を行ってください。

ワンタイムパスワード

戻る 認証確認

パソコンにワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、スマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

手順4 トップページが表示されますので、お取引を開始してください

ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」ボタンは押さないでください。

トップページ

ご利用履歴

2015年01月14日 11時57分00秒

④ 未承認のお取引

未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

④ お知らせ

現在、未読のお知らせは1件です。最新の未読お知らせを1件まで表示しています。
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせの「詳細」ボタンを押してください。

タイトル	ご案内日	掲載終了日	操作
ご利用開始のご案内	2015年01月14日	2015年04月24日	詳細

全タイトルを表示 : 未読、既読を含むすべてのお知らせを一覧表示します。

トークン発行後のワンタイムパスワード認証確認

トークン発行後は、以下の取引の際に従来の暗証番号やパスワードに加え、ワンタイムパスワードによる認証が必要になります。

対 象 取 引	従来の認証	トークン発行後の認証
振込・振替（都度指定方式）の実行、承認 ※承認機能をご利用の場合は、承認時のみ入力が必要になります。	振込振替暗証番号 ＋確認暗証番号	振込振替暗証番号＋確認暗証番号 ＋ワンタイムパスワード
振込・振替（都度指定方式）振込先の新規登録・変更	不要	ワンタイムパスワード
Pay-easy（ペイジー）の実行（民間）	確認用パスワード	確認用パスワード ＋ワンタイムパスワード
総合振込、給与・賞与振込の承認 ※ファイルによる新規作成の場合は確定時にも入力が必要になります。	確認用パスワード	確認用パスワード ＋ワンタイムパスワード
総合振込、給与・賞与振込の振込先の新規登録・変更	不要	ワンタイムパスワード
利用者情報の新規登録、変更	確認用パスワード	確認用パスワード ＋ワンタイムパスワード
トークンの失効	—	確認用パスワード ＋ワンタイムパスワード

手順１ ワンタイムパスワードアプリを起動します

スマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示します。
※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンまたは携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順２ 対象取引の認証画面でワンタイムパスワードを入力します

（参考）振込振替 実行確認画面

The screenshot shows a transfer confirmation screen with the following sections:

- 振込依頼人**: 〆〆〆〆〆〆
- 振込元情報**:
 - 支払口座: 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆 〆〆〆〆 〆〆〆〆〆〆〆〆
- 振込先口座**:
 - 振込先金融機関: 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆
 - 振込先口座: 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆 〆〆〆〆 〆〆〆〆〆〆〆〆
 - 受取人名(口座名義): 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆
 - 登録名: 〆〆〆〆〆〆
- 振込金額**:
 - 振込金額: 100,000円
- 認証情報**:
 - ワンタイムパスワード※: 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆
 - 確認暗証番号※: 〆〆〆〆 〆〆〆〆〆〆〆〆〆〆
- 実行ボタン**: 実行

ワンタイムパスワード欄にスマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」と「確認暗証番号」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

確認暗証番号

実行

ワンタイムパスワード利用停止解除

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワンタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。

マスターユーザのみでご利用の場合は、「紀陽インターネットF Bヘルプデスク」までお問合せください。

手順 1 業務を選択

業務選択 BBS0001

- ※ 企業管理 企業情報の照会などを行うことができます。
- ※ 利用者管理 利用者の情報の確認などを行うことができます。
- ※ 操作履歴照会 ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順 2 作業内容を選択

利用者管理 作業内容選択 BPS0001

- ④ 自身の情報の変更・照会
 - ※ パスワード変更 ログインパスワード、暗号用パスワードを変更できます。
- ④ 利用者情報の管理
 - ※ 利用者情報の管理 利用者情報の確認登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。
- ④ 利用者停止・解除
 - ※ 利用者停止・解除 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。
- ④ ワンタイムパスワードの管理
 - ※ ワンタイムパスワードの利用停止解除 ワンタイムパスワードの利用停止解除が可能です。
 - ※ トークンの失効 ワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。トークン失効を行うと、連携された利用者はログインできなくなります。ワンタイムパスワードのトークン失効は失効日の0分後に実施可能となります。なお、0時00分から0時05分までに実施された場合は、ワンタイムパスワードのトークン失効は0時05分以降に実施可能となります。

作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワードの利用停止解除

手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 ※変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

④ 利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード認証状態
☐	wint00	有本さん	管理者ユーザ	利用可能
☐	fuk00	森戸さん	管理者ユーザ	利用可能
☐	kyo00	記憶病院マスタ	マスターユーザ	利用可能
☐	kuro00	黒ノ黒さん	管理者ユーザ	利用可能
☐	mat00	松村	管理者ユーザ	利用可能
☐	naka00	なかい	管理者ユーザ	停止中
☐	ndam00	野上さん	管理者ユーザ	利用可能
☐	ueda00	上田さん	管理者ユーザ	利用可能
☐	yano00	矢野さん	管理者ユーザ	利用可能

※ワンタイムパスワードが利用停止状態の利用者は、ワンタイムパスワード認証が失敗する状態になります。
ただし、トークンの失効が済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード認証状態を表示しています。

⑤ 認証項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

手順4 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 ※変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

⑥ 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード認証状態
naka00	なかい	管理者ユーザ	利用可能

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

変更結果

トークンの失効

マスターユーザまたは管理者ユーザはワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。
 ワンタイムパスワードアプリをお使いのスマートフォンまたは携帯電話の機種変更をする場合は、事前に以下の手順で「トークン失効」を行う必要があります。
 新しいスマートフォン・携帯電話でワンタイムパスワードをご利用いただくには、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」(P.3)の操作が必要です。

トークン失効を行うと、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」(P.3)までワンタイムパスワードが使用できなくなります。

なお、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」は、トークン失効操作時間により次のとおり異なります。

- (1) 8:00～ 8:10 → 8:10 頃再度利用申込み可能
- (2) 8:10～20:50 → 操作 30 分後再度利用申込み可能
- (3) 20:50～23:00 → 翌日 8:00 頃再度利用申込み可能

手順 1 業務を選択

「管理」メニューをクリックしてください。
 続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

手順 2 作業内容を選択

作業内容選択画面が表示されますので、「トークン失効」ボタンをクリックしてください。

手順3 利用者を選択

トークン失効の対象利用者を選択 ● 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
 トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
 ワンタイムパスワードのトークン失効は失効の30分後に実施可能となります。
 なお、この操作から10分以内に失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン失効は
 30分以内に実施可能となります。
 ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。
 ※は必須入力項目です。

● 利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
☐	admin001	奥本さん	管理者ユーザ	サービス利用中
☐	hgru001	藤井さん	管理者ユーザ	サービス利用中
☒	kijo001	紀藤病院マスタ	マスターユーザ	サービス利用中
☐	kyaku001	鈴木様さん	管理者ユーザ	非登録
☐	matu001	松村	管理者ユーザ	サービス利用中
☐	maiai001	なかい	管理者ユーザ	非登録
☐	nakam001	中上さん	管理者ユーザ	非登録
☐	oka001	上原さん	管理者ユーザ	非登録
☐	yam001	山崎さん	管理者ユーザ	非登録

※ワンタイムパスワードが必要な利用者は、「ワンタイムパスワード状態」で表示しています。
 ただし、トークンの失効がまだ完了していない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

● 確認項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

戻る

トークン失効画面が表示されます。
 利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」、
 「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンを
 クリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

手順4 トークン失効完了

利用者管理 > トークン失効結果 BRGK 029

トークン失効の対象利用者を選択 ● 変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

● 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
kijo001	紀藤病院マスタ	マスターユーザ	失効中

[トップページへ](#) [利用者管理メニューへ](#)

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果を
 ご確認ください。

トークン失効結果